

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา และ 2) ศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่าน การสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ และความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ โดยผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ และการสอนกลวิธีการอ่าน จากนั้นจึงดำเนินการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบ และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพก่อนนำไปทดลองใช้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่าน 2) แบบบันทึกสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

1.1 ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ได้นวัตกรรมการฝึกอบรมครู ซึ่งประกอบด้วย

1.1.1 ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบ ซึ่งมีองค์ประกอบต่อไปนี้คือ 1) วัตถุประสงค์การฝึกอบรม 2) เนื้อหาสาระการฝึกอบรม ประกอบด้วยโมดูลฝึกอบรม 3 โมดูล คือ กลวิธีการอ่าน (Reading strategy) การสอนกลวิธีการอ่านทีละกลวิธี (Single strategy instruction) และการสอนกลวิธีการอ่านหลายกลวิธีพร้อมกัน (Multiple strategy instruction) 3) กิจกรรมการฝึกอบรม 4) สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และ 5) การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม

1.1.2 คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ 1) การเข้าสู่เว็บฝึกอบรม 2) องค์ประกอบของเว็บฝึกอบรม 3) กิจกรรมการฝึกอบรม 4) ช่องทางการสื่อสาร และ 5) การออกจากเว็บฝึกอบรม

1.2. ผลการประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

ผลการประเมินคุณภาพต้นแบบชุดฝึกอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีคุณภาพการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านเนื้อหาและการนำเสนอ ด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดีย และด้านการวัดและประเมินผลที่อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะให้ปรับปรุงชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ และคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรมในบางประเด็น

2. ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่าน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่านหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ ผลจากการที่ครูนำความรู้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติการสอนและสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้รับแบบบันทึกสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้จำนวน 16 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 48.48 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการจัดการเรียนรู้ พบว่า แผนการจัดการเรียนรู้ส่วนใหญ่ได้นำไปใช้ในการสอนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และส่วนใหญ่เป็นการสอนกลวิธีการอ่านแบบทีละกลวิธี ซึ่งทั้งหมดเป็นการสอนกลวิธีการจดบันทึก ทั้งนี้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยปรับจากตัวอย่างแผนฯในเว็บฝึกอบรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ โดยแยกตามประเด็น พบว่า

1) การดำเนินการจัดการเรียนการสอน พบว่า ครูดำเนินการได้อย่างสอดคล้องกับแนวคิดในการสอนกลวิธีการอ่านและตามขั้นตอนของการสอนแต่ละวิธี ทั้งนี้ครูส่วนใหญ่ได้ปรับเปลี่ยนบทอ่านและกิจกรรมการเรียนการสอนบางกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนในชั้นเรียนของตนเอง และมีการนำสื่อประเภทใบความรู้ และใบงาน จากตัวอย่างแผนฯไปประกอบการสอน

2) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ครูมีความคิดเห็นส่วนตัวเองมีความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่าน ทำให้มั่นใจในการสอนมากขึ้น เห็นประโยชน์ของการสอนกลวิธีการอ่าน นักเรียนส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับกลวิธีการอ่านที่ครูสอน มีความสนใจ มีความสุข

กระตือรือร้นในการเรียน กล้าแสดงออก และให้ความช่วยเหลือกันในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี บรรยากาศในชั้นเรียนไม่เครียด มีนักเรียนบางคนเท่านั้นที่อาย ไม่กล้าถาม และไม่สนใจ ในส่วนของแผนฯที่สอนกลวิธีการอ่านแบบหลายกลวิธีพร้อมกัน ครูมีความคิดเห็นว่า นักเรียนได้ทำกิจกรรมที่หลากหลาย และได้ฝึกทักษะทางภาษาทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียน

3) การบรรลุเป้าหมายของการเรียนการสอน ในภาพรวมครูมีความคิดเห็นว่าตนเองบรรลุเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน อย่างไรก็ตามครูบางท่านพบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในตัวภาษาของนักเรียนที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้เสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ นักเรียนมีปัญหาในการจับใจความสำคัญและรายละเอียดสนับสนุน (Main idea and details) ซึ่งเป็นพื้นฐานความรู้ที่จำเป็นในการใช้กลวิธีการจดบันทึก ทำให้ต้องเสียเวลาในการทบทวน นักเรียนมีความรู้ด้านคำศัพท์น้อย หรือบางกลวิธีนักเรียนไม่คุ้นเคย จึงคิดว่ายากและไม่สนใจ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในด้านความไม่ต่อเนื่องของบทเรียนเนื่องจากตารางสอนกำหนดให้สอน 1 ชั่วโมง แต่บทเรียนใช้เวลา 2 ชั่วโมง ทำให้ครูต้องเสียเวลาทบทวนเนื้อหาที่เรียนไปแล้วก่อนการเรียนในชั่วโมงต่อมา ในการแก้ปัญหาครูได้ใช้เวลาในการสอนและอธิบายเพิ่มเติม ไม่เร่งรัดการทำกิจกรรมของนักเรียน สอนหลักการในการหาใจความสำคัญแก่นักเรียน และจัดกิจกรรมให้นักเรียนฝึกฝนคำศัพท์เพิ่มเติม

4) การพัฒนาการสอนในครั้งต่อไป ครูคิดว่าจะสอนกลวิธีการอ่านวิธีเดิมซ้ำ แต่เปลี่ยนบทอ่านเพื่อให้นักเรียนเกิดความคล่องแคล่วในการใช้กลวิธี ปรับการอธิบายเนื้อหาและการสั่งงานของตนเองให้ชัดเจนขึ้น นอกจากนี้จะนำกลวิธีการอ่านอื่นๆมาทดลองสอนเพิ่มเติม

5) จุดเด่น จุดด้อยของการสอนกลวิธีการอ่าน ครูส่วนใหญ่เห็นประโยชน์ของการสอนกลวิธีการอ่าน แต่แต่ละกลวิธีมีขั้นตอนการสอนที่ชัดเจน เป็นกระบวนการที่ให้นักเรียนคิด และลงมือปฏิบัติ ส่วนจุดด้อยไม่ได้เกิดจากปัญหาของการสอน หรือวิธีสอน แต่เป็นปัญหาของตัวครูที่ต้องใช้เวลาในการเตรียมตัวสอน ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลวิธี และจัดหาสื่อเพิ่มเติม

2.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

ในภาพรวมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านกิจกรรมการปฐมนิเทศ ส่วนด้านอื่นๆผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลใน 2 หัวข้อหลักตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีการอ่าน สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

ผลการประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านเนื้อหาและการนำเสนอ ด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดีย และด้านการวัดและประเมินผลที่อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะให้ปรับปรุงชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ และคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรมในบางประเด็น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักวิชาการที่ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผ่านเว็บสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ อาทิ เกร็ดทราย วุฒิพงษ์ (2559) และ อาริรักษ์ มีแจ้ง (2560) เป็นต้น การที่ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บออกมาในลักษณะดังกล่าวอาจเนื่องมาจากเหตุผล 2 ประการคือ

1.1 ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บนี้มีกระบวนการพัฒนาที่ชัดเจน ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดหลักที่เกี่ยวข้อง 2 แนวคิดคือ การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ของนักวิชาการหลายท่าน อาทิ Driscoll (2002) Khan (2009) Ghirardini (2011) ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2558) และการสอนกลวิธีการอ่านจากแนวคิดของนักวิชาการและนักวิจัยหลายท่าน อาทิ Barnett (1989) Dowhower (1999) Grabe & Stoller (2002) เป็นต้น เพื่อนำมาสู่ความเข้าใจในภาพรวมของการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ กระบวนการพัฒนาเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเพื่อนำไปสู่การออกแบบชุดฝึกอบรมผ่านเว็บตามองค์ประกอบที่กำหนด ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม เนื้อหาสาระของการฝึกอบรม กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อประกอบการฝึกอบรม และการวัดและประเมินผลการฝึกอบรม เมื่อออกแบบชุดฝึกอบรมเสร็จจึงดำเนินการผลิตเนื้อหาของบทเรียน สื่อต่างๆ และเครื่องมือวัดและประเมินผลตามที่ได้ออกแบบไว้ เมื่อผลิตเสร็จจึงนำเนื้อหา สื่อและเครื่องมือต่างๆเข้าสู่ระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ ทำให้ได้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบ

1.2 การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บในงานวิจัยเรื่องนี้เป็นการทำงานร่วมกันของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างนักวิชาการ (ผู้วิจัย) ที่มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา นักเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบกราฟิก จัดทำสื่อวีดิทัศน์ จัดทำคู่มือการใช้เว็บฝึกอบรม และนักเทคโนโลยีดูแลระบบ นอกจากนี้ในขั้นตอนย่อยของกระบวนการผลิตเนื้อหาและสื่อ เช่น เนื้อหาของบทเรียน เครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการวัดและประเมินผลมีการนำไปหาคุณภาพโดยให้ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ประเมินความสอดคล้องเหมาะสมและแก้ไขก่อนที่จะนำเข้าสู่ระบบ และหลังจากผลิตชุดฝึกอบรมผ่านเว็บต้นแบบและคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรมเสร็จสิ้นก็มีการตรวจสอบคุณภาพของเว็บโดยนักวิชาการ (ผู้วิจัย) และนักเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ในการตรวจสอบได้คำนึงถึงองค์ประกอบของเว็บฝึกอบรม คุณสมบัติและคุณภาพในการใช้งานของเครื่องมือต่างๆตามแนวคิดของนักวิชาการด้านเทคโนโลยี อาทิ Khan (2009) อักษรา แสงอร่าม (2543) ถนอมพร (ต้นพิพัฒน์) เลหาจรัสแสง (2545) ทวีวัฒน์

วัฒนกุลเจริญ (2558) เป็นต้น และมีการปรับแก้ไขหลายครั้งก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรและการสอน ด้านการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ และด้านเทคโนโลยีการศึกษา ประเมินคุณภาพ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ปรับแก้ไขชุดฝึกอบรมผ่านเว็บตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปทดลองใช้

จะเห็นได้ว่ากระบวนการพัฒนาดังกล่าวข้างต้นมีความละเอียด ชับซ้อน ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญของผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย และต้องใช้ระยะเวลาพอสมควรในการพัฒนา ทำให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บและคู่มือการใช้งานเว็บในระดับมากและมากที่สุด

2. ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนกลวิธีกรอ่าน สำหรับครูผู้สอน ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สามารถแยกประเด็นอภิปรายได้ดังนี้

2.1 การที่พบว่าครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการสอนกลวิธีกรอ่านหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เว็บ) สำหรับครูภาษาอังกฤษ อาทิ การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2553-2555 ของกระทรวงศึกษาธิการ งานวิจัยของเกร็ดทราย วุฒิพงษ์ (2559) และ อาริรักษ์ มีแจ้ง (2560) เป็นต้น การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ โดยจะเห็นได้ว่าชุดฝึกอบรมนี้ได้พัฒนาขึ้นตามขั้นตอนของการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักวิชาการต่างๆได้นำเสนอแนวคิดไว้ กระบวนการพัฒนาเป็นการทำงานร่วมกันของนักวิชาการที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในหลากหลายสาขา มีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ และก่อนนำไปใช้ก็ได้รับการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้ว กระบวนการเหล่านี้จึงเป็นสิ่งประกันได้เป็นอย่างดีถึงคุณภาพของชุดฝึกอบรม

2.2 การสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้ของครูผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้วิจัยขอเสนอ การวิเคราะห์ในประเด็นดังนี้

1) การที่ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่งแบบบันทึกสะท้อนคิดการจัดการเรียนรู้จำนวนน้อย ไม่ถึงครึ่งหนึ่งของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าครูไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการสอนในชั้นเรียนตามภาระงานที่มอบหมาย นอกจากนี้ครูทุกคนยังใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ปรับมาจากตัวอย่างแผนฯที่นำเสนอในเว็บฝึกอบรม ไม่ได้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ขึ้นใหม่ตามความรู้ความเข้าใจของตนเอง ประเด็นดังกล่าวอาจเกิดจากการที่ครูมีภาระงานมาก ดังที่ เชษฐา ทองยั้ง (2559) ได้กล่าวถึงปัญหาสำคัญในการพัฒนาการสอนของครูประการหนึ่งคือ ภาระงานที่นอกเหนือจากงานสอน ทำให้งานการสอนซึ่งเป็นหน้าที่หลักถูกลดความสำคัญลง

ไป จึงอาจทำให้ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมที่แม้จะมีความคิดเห็นว่าการสอนกลวิธีการอ่านเป็นวิธีที่ดีมีประโยชน์ แต่ครูก็มีภาระงานอื่นมากเกินกว่าที่จะใช้เวลาในการจัดเตรียมการสอนด้วยวิธีการที่ไม่คุ้นเคย ผู้วิจัยคิดว่าสิ่งนี้เป็นอุปสรรคสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องอาจต้องแก้ไขปัญหากับภาระงานของครูตามนโยบายลดภาระงานครูเพิ่มเวลาสอนเด็กของกระทรวงศึกษาธิการอย่างจริงจัง โดยขณะนี้ได้มีแนวคิดในการจัดระบบฐานข้อมูลกลาง และการแก้ปัญหาทางนวัตกรรมการของโรงเรียนที่จะช่วยลดภาระของครูลง (“สพฐ. เร่งสร้างระบบข้อมูลกลางลดภาระครู”, 2561) จะทำให้ครูมีเวลาไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้แล้วการฝึกอบรมครั้งนี้เป็นความสนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเอง ไม่มีข้อผูกมัดที่ครูจะต้องทำหรือไม่ทำตามข้อกำหนดของการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ้ง (2560) ที่พบปัญหาในการฝึกอบรมครูผ่านเว็บในลักษณะของการที่ครูบางท่านยุติการฝึกอบรมกลางคัน หรือไม่จัดทำภาระงานที่กำหนดโดยมีสาเหตุทำนองเดียวกัน

2) การที่ครูส่วนใหญ่เลือกใช้การสอนกลวิธีการอ่านที่ละกลวิธี และทั้งหมดเป็นกลวิธีการจดบันทึก ทั้งๆที่ครูทุกคนไม่ได้เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ขึ้นใหม่ เพียงแต่เลือกแผนจากเว็บฝึกอบรมและปรับให้เข้ากับบริบทของตนเอง ประเด็นนี้น่าจะเกิดจากการที่ครูเห็นว่า กลวิธีการจดบันทึกเป็นวิธีที่ไม่ซับซ้อน ทั้งครูและนักเรียนพอมีความรู้ หรือมีความคุ้นเคยอยู่บ้าง ส่วนกลวิธีอื่นๆครูอาจไม่มั่นใจ และไม่คุ้นเคย หากจะสอนอาจต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจกับเนื้อหาของบทเรียนใหม่ และด้วยภาระงานที่มาก ครูจึงเลือกสอนกลวิธีดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับการสะท้อนคิดเกี่ยวกับจุดด้อยของการสอนกลวิธีการอ่านที่ครูแสดงความคิดเห็นว่าไม่ได้มาจากวิธีสอน แต่เป็นปัญหาของตัวครูเองที่ต้องใช้เวลาในการเตรียมตัวสอน ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลวิธีและจัดหาสื่อเพิ่มเติม

3) การที่ครูอธิบายหรือบรรยายกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตนเองใช้ในการสอนได้ถูกต้องตรงกับแนวคิดของการสอนกลวิธีการอ่านนั้น อาจเนื่องมาจากครูได้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยปรับมาจากตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยนำเสนอในชุดฝึกอบรม เช่น ปรับบทอ่านหรือปรับกิจกรรมเพียงเล็กน้อย แต่ยึดกรอบขั้นตอนการสอนตามแผนฯ และนำไปความรู้ ใบงานจากแผนฯไปใช้ ซึ่งทั้งนี้ผู้วิจัยได้ชี้แจงว่าครูสามารถทำได้ตั้งแต่ต้น เนื่องจากผู้วิจัยตระหนักเกี่ยวกับปัญหาเรื่องภาระงานของครู จึงตั้งเป้าหมายเพียงว่าขอให้ครูได้นำไปทดลองใช้เพื่อครูจะสามารถพิจารณาได้เองว่าการสอนกลวิธีการอ่านดี หรือไม่อย่างไร

4) การที่ครูแสดงความคิดเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนกลวิธีการอ่าน และเกิดความมั่นใจในการสอนมากขึ้น อาจเนื่องมาจากที่ผ่านมาครูไม่เคยได้รับการฝึกอบรมที่เน้นเรื่องของการสอนกลวิธีการอ่าน จึงทำให้มีความรู้ในเรื่องนี้ไม่มากนัก สอดคล้องกับที่ Klapwijk (2012) ได้อธิบายถึงการที่ครูไม่สอนกลวิธีการอ่านประการหนึ่งว่า ครูขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอน

กลวิธีการอ่าน ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าควรมีการส่งเสริมให้ครูสอนกลวิธีการอ่านให้แก่ผู้เรียน โดยที่ครูควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการสอนอย่างแท้จริง

5) การสะท้อนคิดของครูทำให้เห็นว่าครูมีความเข้าใจแนวทางการสอนกลวิธีการอ่านอย่างแท้จริง เช่น การที่ครูบอกว่าจะสอนกลวิธีเดิมซ้ำเพื่อฝึกให้นักเรียนเกิดความคล่องแคล่ว แต่จะเปลี่ยนบทอ่านเพื่อให้นักเรียนเห็นรูปแบบการเขียนที่แตกต่าง ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่ Reutzel et al. (2005) และ Davis (2010) ได้เสนอว่า การสอนกลวิธีการอ่านต้องให้ผู้เรียนฝึกใช้บ่อยๆจนชำนาญ นอกจากนี้การที่ครูแก้ปัญหาในการสอนกลวิธีการจดบันทึกที่นักเรียนไม่สามารถแยกแยะใจความสำคัญและใจความสนับสนุนได้ โดยการสอนซ้ำหรือทบทวนความรู้เดิมก็เป็นแนวทางที่ถูกต้องเช่นเดียวกัน

2.3 ผลการวิจัยที่พบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจกิจกรรมการปฐมนิเทศในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นๆผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักวิจัยท่านอื่นๆ อาทิ เกร็ดทราย วุฒิพงษ์ (2559) อารีรักษ์ มีแจ้ง (2560) ที่ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมครูผ่านเว็บและพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมเช่นกัน โดยประเด็นหลักน่าจะมาจากคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน มีเนื้อหาที่ครูส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ กิจกรรมการฝึกอบรมมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เป็นไปตามแนวคิดในการฝึกอบรมครูของ OECD (1998) และ Richards & Farrell (2005) ที่ได้กล่าวว่า การฝึกอบรมครูควรทำในรูปแบบของการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีจุดมุ่งหมายให้ครูได้รับความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่ตนเองสอน เนื้อหาการฝึกอบรมครอบคลุมการทำความเข้าใจกับมโนทัศน์ หลักการก่อนในเบื้องต้น จากนั้นจึงให้ครูแสดงความสามารถที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการสอนจริงในชั้นเรียน นอกจากนี้แล้วด้วยคุณสมบัติของการเป็นชุดฝึกอบรมที่จัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจึงสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติในบางกิจกรรมได้ด้วยตัวเอง มีวิทยากรคอยช่วยชี้แนะ มีช่องทางในการติดต่อกับวิทยากรและสมาชิกผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีการใช้สื่อที่หลากหลาย และให้อิสระผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการเลือกเวลา สถานที่ในการศึกษาของตนเองได้ ส่วนประเด็นที่พบว่า ครูมีความพึงพอใจกิจกรรมปฐมนิเทศในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากในงานวิจัยครั้งนี้ นอกจากการปฐมนิเทศออนไลน์แล้ว ผู้วิจัยยังได้เพิ่มกิจกรรมการปฐมนิเทศโดยจัดประชุมผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกอบรม ทดลองเข้าใช้เว็บฝึกอบรม ทำแบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม และมีการนำเสนอเนื้อหาบางส่วนของ การฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมประกอบ กิจกรรมนี้ช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมและวิทยากร และในกลุ่มของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันเอง ช่วยสร้างความสนใจในการฝึกอบรมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความต้องการในการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติม และเมื่อศึกษาชุดฝึกอบรมแล้ว

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้สึกว่าตนเองได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ หรือได้รับความรู้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จึงเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับที่ Harvey, Locke & Morey (2002 อ้างถึงใน Topalaa & Tomozi, 2014) ได้อธิบายว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนเป็นความรู้สึกและเจตคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อกระบวนการศึกษาเกิดจากการที่ได้ศึกษาเนื้อหาและปฏิบัติกิจกรรมต่างๆที่ออกแบบไว้ในหลักสูตรการเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการหรือวัตถุประสงค์ของผู้เรียนนั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ก่อนนำชุดฝึกอบรมผ่านเว็บไปใช้ควรจัดให้มีการปฐมนิเทศแบบเผชิญหน้าเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการฝึกอบรม เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมบางท่านอาจไม่คุ้นเคย หรือไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ และทดลองใช้ระบบด้วยตนเองก่อนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเมื่อกลับไปศึกษาด้วยตนเอง

1.2 ควรนำเครือข่ายสังคมมาบูรณาการร่วมกับการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อเสริมช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เพิ่มปฏิสัมพันธ์ และสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครุภาษาอังกฤษควรร่วมศึกษาและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผ่านเว็บในประเด็นต่างๆ และเป็นการสอนทักษะอื่นๆเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันหลักสูตรฝึกอบรมในลักษณะนี้สำหรับครุภาษาอังกฤษยังมีน้อย และควรเป็นหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติโดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง

2.2 การฝึกอบรมผ่านเว็บควรมีการบูรณาการกับแนวคิดของการสร้างชุมชนแห่งวิชาชีพ (Professional Learning Community – PLC) เพื่อให้ครูเกิดความร่วมมือในการพัฒนางานของตนเอง ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้ครูสามารถได้องค์ความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน